

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Imegen S.L., es una empresa de servicios genéticos especializada en diagnóstico clínico y análisis agroalimentarios, así como en el desarrollo de producto sanitario. Con sede en Valencia, su principal objetivo es el de mejorar la calidad de vida de las personas poniendo la genética a su servicio.

Imegen S.L., como empresa puntera e innovadora en su oferta asistencial genética, tanto en el sector clínico como en el agroalimentario, declara que la Calidad y el Medioambiente son un objetivo primordial y permanente en todas sus actividades. Con el fin de lograrlo, se compromete a la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en las Normas *UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 13485, UNE-EN ISO 17025 y UNE-EN ISO 15189*.

La dirección de **Imegen S.L.** establece esta *Política de Calidad y Medioambiente* a fin de prestar sus servicios genéticos y productos sanitarios con el máximo rigor técnico y científico, trabajando siempre de manera responsable y transparente. Con ella, se compromete a velar por el cumplimiento de los siguientes objetivos generales:

- Ofrecer a los clínicos la oportunidad de realizar, con el apoyo del diagnóstico genético, una medicina individualizada que permita mejorar la calidad de vida de las personas.
- Garantizar la mejora continua de la calidad de sus servicios y productos.
- Conseguir la plena satisfacción de las partes interesadas de la organización (clientes, proveedores, pacientes, entidades, etc.) conociendo, analizando y cumpliendo con sus necesidades y expectativas.
- Asegurar la disponibilidad y competencia de los recursos humanos y tecnológicos necesarios para asegurar la calidad de sus servicios y productos.
- Prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades mediante el análisis de riesgos potenciales y oportunidades de mejora.
- Determinar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de sus servicios y productos, así como los impactos ambientales consecuentes de sus actividades.
- Reducir en lo posible la contaminación que pudiera producir su actividad, optimizando los recursos naturales agotables y gestionando de forma adecuada los residuos generados.
- Cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación incluyendo los requisitos reglamentarios como fabricantes de producto sanitario para diagnóstico in vitro, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de nuestras partes interesadas.
- Asegurarse de que su personal es consciente de la pertinencia e importancia de sus actividades y de la manera en que contribuyen a la mejora del Sistema de Gestión de Calidad
- Promover la Gestión de la Calidad y la mejora continua en todos los ámbitos y procesos asociados, haciendo partícipe a todo el personal de la empresa.

Esta Política afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización. Por lo que el Consejo de Administración requiere a todo el personal que cumpla con este compromiso, participando todos y cada uno con la responsabilidad que le corresponda en la organización.

Para ello, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad, o parte interesada que lo solicite. Además, se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

Aprobada por la Dirección de **Imegen S.L.** , en Valencia a 09 de abril de 2021

